



ACTAS

Ata número duzentos e vinte e seis

....No seguimento da convocatória do Presidente da Mesa da Assembleia Geral, datada de doze de março de dois mil e dezanove, aos vinte e nove dias do mês de março de dois mil e dezanove, decorreu a Assembleia Geral Ordinária da CERCIAV, pelas vinte horas, na Rua da CERCIAV, Casal 2 A, Gafanha da Nazaré - Colónia Agrícola, com a seguinte ordem de trabalhos:

....**Ponto 1** – Informações:.....

....Ponto de situação:.....

....a) Da nova gestão do serviço de alimentação;.....

....b) Da resolução do processo com a empresa Aveiclean (limpeza de vidros em Aradas);.....

....c) Do processo de Reorganização / Revisão do CAO e do SDAF;

....d) Da situação sobre verba a haver do almoço solidário/2018 - Restaurante Jardins da Boavista;

....e) Medidas de melhoria a implementar ao nível do Serviço de Transportes e Frota automóvel;

....f) Apresentação da síntese dos grupos de reflexão 2018.....

....**Ponto 2** – Apresentação, discussão e aprovação do Relatório de Atividades e Contas de 2018 e Parecer do Conselho Fiscal.....

....**Ponto 3** – Outros assuntos de interesse para a Cooperativa

....Pelo facto de à hora marcada para a Assembleia Geral não se ter verificado o número de presenças de mais de metade dos cooperadores com direito a voto ou seus representantes legais, devidamente credenciados, a Assembleia Geral iniciou-se com os cooperadores presentes, meia hora mais tarde do que a hora que constava da convocatória

....Iniciados os trabalhos, registava-se a presença de trinta e sete cooperadores

....Aberta a correspondência chegada à Mesa da Assembleia Geral, o Presidente informou que os cooperadores Paula Freire, Rui Pereira, Dora Martins, Paulo Cruz, Fátima Carvalho, Paula Lima, Jennifer Casqueira, Maria Luísa Costa, Flávia Amatucci, Catarina Vaz, Elsa Bastos, Madalena Ramos e Emanuel Rocha apresentaram a sua justificação pela ausência

....A pedido da Direção, o Presidente da Mesa da Assembleia Geral, colocou à consideração de todos os cooperadores presentes, a participação, sem direito a voto, na Assembleia do Sr., Contabilista Certificado, Professor Rui Coutinho. Por unanimidade, a presença deste técnico, foi aprovada

....Antes de entrar na ordem de trabalhos, o Presidente da Mesa da Assembleia Geral colocou à votação a ata número duzentos e vinte e cinco, da Assembleia Geral realizada no dia trinta do





ACTAS

mês de novembro, do ano de dois mil e dezoito, que antecipadamente foi enviada a todos os cooperadores. A ata foi aprovada por unanimidade.....

....Entrando de imediato no **primeiro ponto da ordem de trabalhos- "Informações"** foi dada a palavra à Direção da CERCIAV, a qual através da Presidente, Marília Martins, informou da integração de três novos cooperadores: Letícia Martins, Carlos Gomes e Mariana Góis

....A Vice-Presidente da Direção, Olga Figueiredo, tomou a palavra para informar da nova gestão do Serviço de Alimentação que iniciou processo de autogestão, a dois de janeiro de dois mil e dezanove, após cessação de contrato com a empresa GERTAL. Igualmente anunciou, que o Centro de Saúde de Ílhavo realizou análises com obtenção de um nível satisfatório e que se encontram em fase de negociação algumas questões relacionadas com o refeitório, como por exemplo, aspetos de nutrição e higiene alimentar (possibilidade de se acrescentar cláusulas ao contrato de Higiene e Segurança de Trabalho, com a empresa ECO14). Por fim, projetou uma tabela comparativa dos almoços servidos no primeiro trimestre, do ano passado e do ano corrente, salientando o acréscimo de "saladas" à ementa e o aumento de trezentas e nove refeições, no presente ano.....

....A Vice-Presidente, Olga Figueiredo, continuou esclarecendo aspetos da resolução do processo com a empresa Aveiclean (limpeza de vidros em Aradas), mencionando que ambas as partes cometeram incumprimentos contratuais, nomeadamente, a CERCIAV cessou contrato antes do término da renovação do mesmo e a Aveiclean alegou cobrança de serviços não prestados, pelo que chegaram a um mútuo acordo, sem penalizações para ambas as partes

....A Presidente da Direção retomou a palavra, quanto à reorganização do CAO e SDAF, informando que ao nível do CAO o funcionamento se encontra estabilizado, após toda uma reestruturação do serviço, com a plena integração da Equipa renovada. A Consultora Jurídica, Ana Rita, a Presidente da Direção e a Diretora Técnica do SDAF recorreram à Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT), no sentido de recolher orientações, para que seja cumprida a lei, na gestão do SDAF.....

....No que respeita às melhorias a implementar ao nível do Serviço de Transportes e Frota Automóvel, informou que as mesmas foram comunicadas atempadamente aos cooperadores. Salientou a contratualização de serviço de transporte à empresa TRANSDEV, como medida experimental e salientou a participação dos colaboradores da equipa do Serviço de Transportes, com apoio das Técnicas do CAO, na reorganização dos itinerários.....

....Relativamente à situação da verba a haver do almoço solidário em dois mil e dezoito, no Restaurante Jardins da Boavista informou que o montante, de dois mil e duzentos euros, ainda





ACTAS

não foi entregue à CERCIAV apesar das diligências tomadas pelo grupo de trabalho e pela Direção, que já passou o processo para a consultora jurídica.....

....Continuando com informações relativas à Responsabilidade Social, a Presidente Marília Martins, mencionou a atribuição de três cartões de estacionamento gratuito cedidos pela Câmara Municipal de Aveiro para viaturas do SDAF; a possibilidade de apoio por parte do Rotary ao nível de equipamentos, como por exemplo, computadores adaptados (projeto GADIC) e por fim, a empresa Central Rest que doou cerca de oitocentos euros em dinheiro e irá doar quatro mil euros em géneros (alimentos para as refeições).....

.... Na participação de Eventos/Atividades na Comunidade salientou-se a participação: no Torneio de Futsal Adaptado da AFA, em S. João da Madeira e no Encontro de Natação Adaptada (ANDDEM), em Albergaria, pelo CAO; na Feira Vocacional e de Emprego dinamizada pela Câmara Municipal de Ílhavo, pelo CRP e no Congresso Internacional de Enfermagem do Trabalho na ESSUA, pelo CAO.....

....No que respeita a Iniciativas, Projetos e Candidaturas referiu o desenvolvimento do Projeto Histórias Multissensoriais, proposta do CRI (financiado pelo BPI), a espera da aprovação do Balcão 2020 e o envio de dois artigos para a Revista FENACERCI, um do CRI e outro da Direção

....Quanto à Colaboração Interinstitucional / Parcerias, a Presidente da Direção, projetou a informação, ressaltando-se parcerias com: a Universidade de Aveiro (UA) com Projeto de Investigação ACTION (Turismo Inclusivo) e Desporto Adaptado para Funcionários e Alunos - CAO; a Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro (ESSUA) com Estágio de Observação de Alunos de Enfermagem nas Respostas Sociais/Serviços da CERCIAV; o convite do Sporting Clube de Aveiro para Vela Adaptada (Projeto BPI) – CAO; a colaboração do CRI no Projeto “Maré de Escolhas” da Cáritas e o empréstimo de autocarro do Grupo Desportivo da Gafanha e Florinhas do Vouga.....

....Quanto ao novo Modelo de Gestão da Formação dois mil e dezanove para os Colaboradores, a Presidente da Direção, referiu a criação de um grupo de trabalho para este efeito

....Informou ainda que serão analisados os Estatutos assim como a proposta, da FENACERCI, de alteração da denominação de “CERCI”.....

....Na Síntese das Conclusões dos Grupos de Reflexão – Colaboradores/2018, a Presidente da Direção, projetou um quadro síntese; informou do envio das mesmas para os Colaboradores e Cooperadores; referiu a implementação de medidas ao longo do presente ano e leu a conclusão do grupo dois.





ACTAS

....Finalmente, a Presidente da Direção, referiu a homenagem realizada pelo Centro Hospitalar do Baixo Vouga (CHBV) à CERCIAV, no dia quinze de março do presente ano, através dos Trabalhadores Ocupacionais, Jaime, Carla, Paulina, Zé Tó e Sara.....

....Aberta a discussão, pelo Presidente da Mesa da Assembleia, nenhum cooperador se manifestou

....Passou-se, de seguida, ao **segundo ponto da ordem de trabalhos - “Apresentação, discussão e aprovação do Relatório de Atividades e Contas de 2018 e Parecer do Conselho Fiscal”**. O Presidente da Mesa da Assembleia deu a palavra à Direção, à qual através da Presidente apresentou o Relatório de Atividades, agradecendo o esforço e empenho de todas as Respostas Sociais na elaboração dos seus respetivos Relatórios.....

....Aberta a discussão, pelo Presidente da Mesa da Assembleia, o Cooperador António Oliveira, questionou à Direção, se o protocolo com a empresa TRANSDEV levaria à demissão dos motoristas da CERCIAV. A Direção clarificou que todos os motoristas da CERCIAV se encontram a desempenhar funções.....

....A Cooperadora Carolina Oliveira alertou para a extensão do Relatório de Contas apresentado, considerando-o pouco concreto. Igualmente, referiu que sete colaboradores usufruíram de benefícios por não faltarem ao serviço, tendo questionado se este número de colaboradores inclui os que exercem cargos de chefias e apresentam isenção de horário.....

....A Direção informou que a elaboração do Relatório de Contas segue o modelo da certificação de qualidade, deixando em aberto a aceitação de propostas de melhoria do documento. Quanto às questões relacionadas com benefícios atribuídos aos sete colaboradores, a Direção, remeteu para os Serviços Administrativos, ficando de averiguar esta situação

....A Cooperadora Mónica Almeida ressaltou a articulação com a Comunidade, realizada a quinze de dezembro do ano transato, através de um Teatro Solidário, agradecendo a participação de todos e apelando para a participação de mais pessoas. A Direção reforçou este apelo

....O Presidente da Mesa da Assembleia deu a palavra à Direção, a qual através do Tesoureiro, Carlos Anjos, apresentou as “Contas 2018”, agradecendo ao Contabilista e Gestor Financeiro da CERCIAV, respetivamente, Rui Coutinho e João Campos, pela colaboração prestada neste âmbito. O Tesoureiro da Direção pediu permissão, ao Presidente da Mesa da Assembleia para dar a palavra ao Contabilista da CERCIAV, Rui Coutinho. Após cedida a permissão, o Contabilista projetou um documento designado “Demonstrações Financeiras 2018” e especificou as contas





ACTAS

....Retomando a palavra, o Tesoureiro da Direção, projetou um quadro síntese comparando “Contas de 2017”, “Contas de 2018” e “Orçamento para 2018”. Evidenciou a proximidade de valores entre o “Orçamento para 2018” e “Contas de 2018” e alertou para a questão de cerca de setenta mil euros, correspondentes aos anos de dois mil e dezasseis, dois mil e dezassete e dois mil e dezoito, resultantes da alteração de legislação, que influenciaram de forma positiva a rubrica “Gastos com Pessoal”, por impossibilidade de abertura de contas de anos anteriores. Concluiu a palavra com a projeção de notas de tesouraria referentes ao último dia dos anos de dois mil e dezassete e dois mil e dezoito assim como apresentou as notas de tesouraria de dois mil e dezanove, até à data desta assembleia.....

....Aberta a discussão, pelo Presidente da Mesa da Assembleia, a Cooperadora Carolina Oliveira pediu esclarecimentos acerca do ponto de situação dos empréstimos. A Direção, pelo Tesoureiro, informou que todos os empréstimos foram liquidados.....

....A Cooperadora Paula Paiva questionou, acerca da possibilidade da aquisição de uma carrinha em substituição do protocolo estabelecido com a TRANSDEV, face ao saldo positivo das contas apresentadas. O Presidente da Mesa da Assembleia remeteu esta questão para o terceiro ponto da ordem de trabalhos.....

....A Cooperadora Carolina Oliveira alertou, que os gastos com o pessoal, apresentados, deveriam ser mais significativos e questiona se no próximo ano estes serão mais significativos. A Direção, pelo Tesoureiro, justificou a situação, com a saída de alguns Colaboradores e o número reduzido de meses decorridos das alterações realizadas com o pessoal

....O Presidente da Mesa passou a palavra ao Sr. Presidente do Conselho Fiscal, cooperador Carlos Alcaide, que apresentou o Parecer favorável deste Órgão Social, relativamente à proposta de Orçamento apresentada.....

....Não havendo mais questões colocadas, a Mesa da Assembleia Geral colocou à votação o Relatório de Atividades e Contas de 2018, tendo o mesmo sido aprovado por unanimidade.....

....De igual modo, foi colocado à votação o Parecer do Conselho Fiscal, tendo este sido aprovado por unanimidade.....

....Relativamente ao **terceiro e último ponto da ordem de trabalhos - “Outros Assuntos de interesse para a Cooperativa”**, retomou-se a questão colocada pela Cooperadora Paula Paiva, tendo o Tesoureiro da Direção considerado a questão pertinente e alertando para a necessidade de uma análise aprofundada quanto a investimento de transportes e frisou que estão em análise algumas propostas com a colaboração do Gestor Financeiro.....





ACTAS

INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO PARA A QUALIFICAÇÃO E EMPREGO, APOIO À COLOCAÇÃO E ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO

PLANO DE AÇÃO

A preencher pelo IEFP

1. RECEÇÃO

Serviço Recetor _____

Data de receção _____

Assinatura _____

Processo N.º _____

2. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

2.1 Centro de Recursos ☒

Outra Entidade ☐

2.2 Denominação Social Cerciv - Cooperativa para a Educação e Reabilitação dos Cidadãos

2.3 NIPC 500436550

2.4 Endereço Rua da CERCIIV - Casal 2A - Colónia Agrícola

C. Postal 3830-025 - Gafanha da Nazaré

Telefone 234390980 Fax 234390989

Concelho Ilhavo

Email centroderecursos@cerciv.pt

2.5 Pessoa a contactar Paula Santos

Cargo Psicóloga

Telefone _____

3. ÁREA DE INTERVENÇÃO DO CENTRO DE RECURSOS

Indicação dos Centros de Emprego ou Delegações Regionais relativamente aos quais este centro foi credenciado como Centro de Recursos:

Centro de Emprego de Aveiro

4. AÇÕES A DESENVOLVER E DESTINATÁRIOS A ABRANGER

4.1 Indicar o ano civil a que se refere este Plano de Ação (aaaa): 2018

4.2 Centros de Recursos - Destinatários a abranger

Data Previsível
(dd/mm/aaaa)

☒ Inf., Aval. e Orient. p/ Qualif. e Emp.
Número de Destinatários a Abranger

Transitados	Novos	Total
9	250	259

Início das Ações

Fim das Ações

01-01-2018

31-12-2018

☒ Apoio à Colocação
Número de Destinatários a Abranger

12	40	52
----	----	----

01-01-2018

31-12-2018

☒ Acompanhamento Pós-Colocação
Número de Destinatários a Abranger

17	20	37
----	----	----

01-01-2018

31-12-2018

4.3 Entidades Formadoras com equipa de reabilitação - ex-formandos que necessitem de acompanhamento pós-colocação

☐ Acompanhamento Pós-Colocação
Número de ex-Formandos

0	0	0
---	---	---

4.4 Anexos

Anexo 1 - Listagem de Destinatários Transitados

Anexo 2 - Listagem de ex-Formandos

5. PROJEÇÃO ANUAL DE RESULTADOS POR AÇÃO

	Conclusões	Transições para o ano seguinte	Contratações		Criação Próprio Emprego	Medida Ativa de Emprego	Cessações de Atividade	Manutenções de Atividade
			Termo certo	Sem termo				
IAOQE	259	0						
Apoio à Colocação	40	12				40		
Acomp. Pós-Colocação	20	20					0	20

A C T A S

....A Cooperadora Paula Paiva informou que o protocolo com a TRANSDEV prejudica as Pessoas Apoiadas do CAO. A Presidente da Direção referiu que todas as Pessoas Apoiadas foram tidas em consideração nesta alteração e que foram tomadas algumas diligências no sentido de encontrar novas estratégias. A Cooperadora Paula Paiva considerou que se procederam a muitas alterações em simultâneo, nos transportes e, tendo em consideração algumas patologias, como a Perturbação do Espectro de Autismo, foram prejudiciais. A Presidente da Direção concluiu que a aquisição de um autocarro não será a melhor opção, por questões financeiras e apelou a que se aguardasse para analisar o reflexo desta nova aposta

....A Cooperadora Mónica Almeida relatou um episódio ocorrido nas instalações da CERCIAV, na Gafanha da Nazaré, nomeadamente, a entrada de um indivíduo armado, que apesar de não ser beneficiário do RSI da CERCIAV, procurava uma das Técnicas desta Resposta Social. Após este episódio, a Direção colocou portões, contudo a Cooperadora e Colaboradora considerou que a medida não foi suficiente, pois o indivíduo voltou a entrar nas instalações, na presente semana. A Direção tomou como medidas a criação de zona de fumadores, no recinto da CERCIAV, para evitar a abertura do portão com acesso ao exterior

....A Cooperadora e Colaboradora Sara Filipe informou que a lesada não avançou com queixa-crime por não haver envolvimento/testemunho de uma Colaboradora, que assistiu ao primeiro episódio, nem da Direção. A Presidente da Direção discordou da posição relativa ao exposto, nomeadamente, que a Direção não colaborou no incentivo à realização da queixa-crime e esclareceu que se não avançaram com uma denúncia, foi pelo facto de terem percecionado da parte da Diretora Técnica do RSI que tal não seria a melhor opção, por falta de testemunhas, para além da visada.....

....A Cooperadora Sara Filipe sugeriu que os Serviços Administrativos questionem a disponibilidade dos Técnico e/ou Colaboradores para atendimento antes de permitir a entrada de pessoas que os procuram, nas instalações.....

....O Presidente da Mesa da Assembleia alertou que questões de segurança não devem ser imputadas aos Serviços Administrativos e reforçou a importância de tomada de outras medidas, com anuência da Mesa.....

....A Cooperadora Carolina Oliveira sugeriu a colocação de informação, junto da campanha, para o encaminhamento das pessoas para a secretaria.....

....O Cooperador António Silva sugeriu a colocação de um Segurança, das oito às dezassete horas, pois esta responsabilidade não deve ser deixada aos Colaboradores da CERCIAV.....





ACTAS

....A Cooperadora Ana Vieira salvaguardou a questão referente ao período do final do dia, principalmente, no inverno, em que se encontram, nas instalações, as empregadas de limpeza e um número muito reduzido de outros Colaboradores, assim como para os casos de saúde mental que poderão desencadear comportamentos agressivos.....

....O Presidente do Conselho Fiscal alertou para a importância das questões de segurança e para a necessidade de tomada de decisões, neste âmbito.....

....Finalmente, o Presidente da Mesa da Assembleia Geral agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a Assembleia Geral. Dela e para que conste, se lavrou a presente ata, que depois de lida e achada conforme, vai ser assinada pelos membros que constituíram a Mesa da Assembleia Geral

.....O Presidente da Mesa da Assembleia Geral:

.....A Vice-Presidente da Mesa da Assembleia Geral:

.....A Secretária da Mesa da Assembleia Geral:

Sandra Santos Vieira

